

CORSO PER AUDITOR INTERNO PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2015 "CON ESAME FINALE"

codice CE02

Contenuti: Il corso forma i responsabili delle verifiche ispettive interne dei Sistemi di Gestione Qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001:20015

Destinatari: Il corso è rivolto a personale con responsabilità diretta ed indiretta per la pianificazione, documentazione e conduzione delle verifiche ispettive interne sia in fase di predisposizione dei Sistemi Qualità sia durante il successivo mantenimento e miglioramento.

Obiettivi:

- Formare le competenze tecnico-professionali necessarie per la gestione del ruolo di responsabile delle verifiche ispettive interne e di auditor interno
- Fornire ai partecipanti una metodologia operativa, l'orientamento comportamentale e le tecniche di comunicazione efficaci per la gestione dei predetti ruoli
- Verificare il processo di apprendimento attraverso esercitazioni pratiche
- Istruire sulle tecniche per utilizzare al meglio gli audit interni come strumento gestionale

Prerequisiti: E' necessaria la conoscenza approfondita della norma ISO 9001

Attestato: Il corso prevede un esame di verifica dell'apprendimento e la qualifica di Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015

Programma

I Giornata		II Giornata		III Giornata	
09,00	Registrazione partecipanti. Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-M	09,00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025	09,00	Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015
09,30	Test di autovalutazione in ingresso su HLS				La Norma ISO/IEC TS 17021-3:2013
	Il sistema di certificazione in Italia	11,00	Intervallo		Il ruolo di ACCREDIA e i Regolamenti Tecnici
	Le Verifiche Ispettive Interne della Qualità nel contesto della Norma ISO 9001	11,15	La Norma ISO/IEC 17021-1:2015 e addendum		Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015
11,00	Intervallo				Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking
11,15	Audit di prima, di seconda e di terza parte e ISO/IEC 17021-1	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>		La conoscenza organizzativa
	Linee guida UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015	14,00	La valutazione di efficacia dei processi		Da documenti/registrazioni a informazioni documentate
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>			13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>
14,00	Comunicazione efficace e comportamenti	16,00	Intervallo	14,00	Esercitazioni
	16,00 Intervallo	16,15	Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit pianificazione, preparazione ed esecuzione di un audit	16,00	Intervallo
16,15	Competenza e valutazione degli auditor			16,15	Esame finale
	Tecniche di campionamento in audit		Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit		Redazione questionari
18,00	Fine giornata	18,00	Fine giornata	18,00	Fine corso

Quote di partecipazione: € 440 per i soci, € 615 per i non soci

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include l'attestato di partecipazione; non include i coffee break e le colazioni di lavoro.

Modulo di iscrizione al corso **codice**
Edizione del:

TITOLO: COGNOME: NOME:
TEL: CELLULARE:
FAX: E-MAIL:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO È DI €(+ IVA 22%)

Socio Collettivo

ENTE/SOCIETÀ:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO PER DIPENDENTE È DI €(+ IVA 22%)
DIPENDENTI ISCRITTI n° PER UN TOTALE DI € (+ IVA 22%)
per ogni iscritto: **titolo, cognome, nome e recapito (telefono, cellulare, fax, e-mail)**
1. (*)
2.
3.
4.
5.

(*) Socio di riferimento per eventuali comunicazioni riguardanti il corso.

ACCREDITO SUL C/C **000056925009**, ABI: **06230**, CAB: **03559**, CIN: **N**, IBAN:
IT60N062300359000056925009 - DELLA Cariparma Crédit Agricole, ag. 19 PIAZZA SAN VITALE, 80125
NAPOLI **DI CUI ALLEGA COPIA DELLA RICEVUTA**
o VERSAMENTO DIRETTO ALLA SEGRETERIA, VIA CINHIA39, 80126 NAPOLI
ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO CORSO
La fattura deve essere intestata a (indicare anche indirizzo e P.IVA o C.F.) :

Clauseole

RINUNCIA

Se la comunicazione della rinuncia viene fatta pervenire alla Segreteria AICQ-M:

- per iscritto, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota di partecipazione verrà rimborsata interamente;
- per iscritto, da 9 a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 15% della quota di partecipazione;
- secondo modalità e tempi non contemplati ai punti 1 e 2, la quota di partecipazione non verrà rimborsata.

CANCELLAZIONE

Se, per motivi di forza maggiore, il corso non potesse aver luogo alla data e nel luogo inizialmente previsti, l'AICQ-M si impegna a darne tempestiva comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi.

do il consenso

nego il consenso

DATA _____ FIRMA (timbro) _____
(per accettazione)

Da inviare a ➔ **AICQ-M** (marketing@aicq-meridionale.it)