

CORSO PER AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ "RICONOSCIUTO AICQ Sicev"

codice CE07

Contenuti: Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per effettuare un audit di terza parte completo del sistema di gestione qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001:2015.

Gli audit di terza parte consentono infatti di controllare e valutare in modo preciso ed efficace il sistema di gestione qualità, preparando l'azienda alla certificazione.

Destinatari: Il corso è rivolto a titolari di aziende, manager, quadri, consulenti, ecc, che per esigenze professionali hanno necessità di effettuare audit sui sistemi di gestione qualità secondo lo standard ISO 9001:2015.

Obiettivo del corso è fornire conoscenze e strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione e la gestione del follow-up di audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, mediante la presentazione teorica e l'approfondimento pratico (esercitazioni applicative e confronto in aula) con riferimento agli elementi costitutivi di un Sistema di Gestione per la Qualità alla luce della nuova edizione 2015.

Gli obiettivi di dettaglio del corso sono:

- saper interpretare correttamente i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel contesto dell'audit di terza parte;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del SGQ secondo l'approccio per processi e conformemente ai requisiti delle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit
- saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

Prerequisiti: Avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle altre norme e documenti applicabili ai SGQ.

Aver conseguito la qualifica di Auditor Interno per i SGQ UNI EN ISO 9001:2015 o la qualifica di Auditor Interno per i SGQ Qualità UNI EN ISO 9001:2008 e la giornata di aggiornamento riconosciuta da AICQ SICEV

Attestato: Il corso rilascia un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuto AICQ-Sicev

Durata: 5 giorni

Programma

I Giornata		II Giornata	
09,00	Registrazione partecipanti Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-M	09,00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025
09,30	Test di autovalutazione in ingresso su HLS HLS Il sistema di certificazione in Italia Le Verifiche Ispettive Interne della Qualità nel contesto della Norma ISO 9001	11,00	Intervallo
11,00	Intervallo	11,15	La Norma ISO/IEC 17021-1:2015 e addendum
11,15	Audit di prima, di seconda e di terza parte e ISO/IEC 17021-1 Linee guida UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>	14,00	La valutazione di efficacia dei processi
14,00	Comunicazione efficace e comportamenti	16,00	Intervallo
16,00	Intervallo	16,15	Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit
16,15	Competenza e valutazione degli auditor Tecniche di campionamento in audit	17,00	Test modulo 1
18,00	Fine giornata	18,00	Fine giornata
III Giornata		IV Giornata	
09,00	Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015 La Norma ISO/IEC TS 17021- 3:2013 Il ruolo di ACCREDIA e i Regolamenti Tecnici Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015 Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking La conoscenza organizzativa Da documenti/registrazioni a informazioni documentate	09,00	Caso di studio 2
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>
14,00	Esercitazioni	14,00	Role play su caso di studio 3
16,00	Intervallo	18,00	Fine giornata
16,15	Caso di studio 1		
18,00	Fine giornata		
V Giornata			
09,00	Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OdC		
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>		
14,00	Esercitazioni		
16,00	Test modulo 2		
18,00	Fine Corso		

Quota di partecipazione: € 650 per i soci, € 925 per i non soci

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include l'attestato di partecipazione; non include i coffee break e le colazioni di lavoro.

Modulo di iscrizione al corso **codice**
Edizione del:

Individuale

TITOLO: COGNOME: NOME:
TEL: CELLULARE:
FAX: E-MAIL:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO È DI €(+ IVA 22%)

Socio Collettivo

ENTE/SOCIETÀ:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO PER DIPENDENTE È DI €(+ IVA 22%)
DIPENDENTI ISCRITTI n° PER UN TOTALE DI € (+ IVA 22%)
per ogni iscritto: **titolo, cognome, nome e recapito (telefono, cellulare, fax, e-mail)**
1. (*)
2.
3.
4.
5.

(*) Socio di riferimento per eventuali comunicazioni riguardanti il corso.

ACCREDITO SUL C/C **000056925009**, ABI: **06230**, CAB: **03559**, CIN: **N**, IBAN: **IT60N0623003559000056925009** - DELLA Cariparma Crédit Agricole, ag. 19 PIAZZA SAN VITALE, 80125 NAPOLI
DI CUI ALLEGA COPIA DELLA RICEVUTA
o VERSAMENTO DIRETTO ALLA SEGRETERIA
ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO CORSO
La fattura deve essere intestata a (indicare anche indirizzo e P.IVA o C.F.) :

Clause

RINUNCIA

Se la comunicazione della rinuncia viene fatta pervenire alla Segreteria AICQ-M:

- per iscritto, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota di partecipazione verrà rimborsata interamente;
- per iscritto, da 9 a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 15% della quota di partecipazione;
- secondo modalità e tempi non contemplati ai punti 1 e 2, la quota di partecipazione non verrà rimborsata.

CANCELLAZIONE

Se, per motivi di forza maggiore, il corso non potesse aver luogo alla data e nel luogo inizialmente previsti, l'AICQ-M si impegna a darne tempestiva comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali orniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi.

do il consenso

nego il consenso

DATA _____ FIRMA (timbro) _____
(per accettazione)

Da inviare a ➔ **AICQ-M** (marketing@aicq-meridionale.it)