

## CORSO PER AUDITOR INTERNO PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2015 "CON ESAME FINALE"

**codice CE02**

**Contenuti:** Il corso forma i responsabili delle verifiche ispettive interne dei Sistemi di Gestione Qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001:20015

**Destinatari:** Il corso è rivolto a personale con responsabilità diretta ed indiretta per la pianificazione, documentazione e conduzione delle verifiche ispettive interne sia in fase di predisposizione dei Sistemi Qualità sia durante il successivo mantenimento e miglioramento.

**Obiettivi:**

- Formare le competenze tecnico-professionali necessarie per la gestione del ruolo di responsabile delle verifiche ispettive interne e di auditor interno
- Fornire ai partecipanti una metodologia operativa, l'orientamento comportamentale e le tecniche di comunicazione efficaci per la gestione dei predetti ruoli
- Verificare il processo di apprendimento attraverso esercitazioni pratiche
- Istruire sulle tecniche per utilizzare al meglio gli audit interni come strumento gestionale

**Prerequisiti:** E' necessaria la conoscenza approfondita della norma ISO 9001

**Attestato:** Il corso prevede un esame di verifica dell'apprendimento e la qualifica di Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015

### Programma

I Giornata		II Giornata		III Giornata	
09,00	Registrazione partecipanti. Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-M	09,00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025	09,00	Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015 La Norma ISO/IEC TS 17021-3:2013 Il ruolo di ACCREDIA e i Regolamenti Tecnici Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015 Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking La conoscenza organizzativa Da documenti/registrazioni a informazioni documentate
09,30	Test di autovalutazione in ingresso su HLS HLS Il sistema di certificazione in Italia Le Verifiche Ispettive Interne della Qualità nel contesto della Norma ISO 9001	11,00	Intervallo		
11,00	Intervallo	11,15	La Norma ISO/IEC 17021-1:2015 e addendum		
11,15	Audit di prima, di seconda e di terza parte e ISO/IEC 17021-1 Linee guida UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>		
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>	14,00	La valutazione di efficacia dei processi	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>
14,00	Comunicazione efficace e comportamenti 16,00 Intervallo	16,00	Intervallo	14,00	Esercitazioni
16,15	Competenza e valutazione degli auditor Tecniche di campionamento in audit	16,15	Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit pianificazione, preparazione ed esecuzione di un audit Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit	16,00	Intervallo
18,00	<b>Fine giornata</b>	18,00	<b>Fine giornata</b>	16,15	Esame finale Redazione questionari
				18,00	<b>Fine corso</b>

**Quote di partecipazione:** € 440 per i soci, € 615 per i non soci

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include l'attestato di partecipazione; non include i coffee break e le colazioni di lavoro.

**Modulo di iscrizione al corso** ..... **codice** .....  
**Edizione del:** .....

TITOLO: ..... COGNOME: ..... NOME: .....  
TEL: ..... CELLULARE: .....  
FAX: ..... E-MAIL: .....  
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE  
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati  
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO È DI € .....(+ IVA 22%)

**Socio Collettivo**

ENTE/SOCIETÀ: .....  
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE  
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati  
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO PER DIPENDENTE È DI € .....(+ IVA 22%)  
DIPENDENTI ISCRITTI n° ..... PER UN TOTALE DI € ..... (+ IVA 22%)  
per ogni iscritto: **titolo, cognome, nome e recapito (telefono, cellulare, fax, e-mail)**  
1. (\*) .....  
2. ....  
3. ....  
4. ....  
5. ....

(\*) Socio di riferimento per eventuali comunicazioni riguardanti il corso.

ACCREDITO SUL C/C **000056925009**, ABI: **06230**, CAB: **03559**, CIN: **N**, IBAN:  
**IT60N0623003559000056925009** - DELLA Cariparma Crédit Agricole, ag. 19 PIAZZA SAN VITALE, 80125  
NAPOLI **DI CUI ALLEGA COPIA DELLA RICEVUTA**  
o VERSAMENTO DIRETTO ALLA SEGRETERIA, VIA CINHIA39, 80126 NAPOLI  
ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO CORSO  
La fattura deve essere intestata a (indicare anche indirizzo e P.IVA o C.F.) : .....

**Clausole**

**RINUNCIA**

Se la comunicazione della rinuncia viene fatta pervenire alla Segreteria AICQ-M:

- per iscritto, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota di partecipazione verrà rimborsata interamente;
- per iscritto, da 9 a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 15% della quota di partecipazione;
- secondo modalità e tempi non contemplati ai punti 1 e 2, la quota di partecipazione non verrà rimborsata.

**CANCELLAZIONE**

Se, per motivi di forza maggiore, il corso non potesse aver luogo alla data e nel luogo inizialmente previsti, l'AICQ-M si impegna a darne tempestiva comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi.

**do il consenso**

**nego il consenso**

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA (timbro) \_\_\_\_\_  
(per accettazione)

Da inviare a ➔ **AICQ-M** (marketing@aicq-meridionale.it)