

## **CORSO PRATICO SULL'INTERPRETAZIONE E L'APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

**codice CE01**

**Contenuti:** Le norme della famiglia ISO 9000 nascono da un attento esame dalle esperienze applicative, dalle esigenze espresse dal mondo produttivo e dalle indagini a campione sulla soddisfazione degli utilizzatori e sono improntate sulle esigenze dei loro utilizzatori, la loro applicabilità alle più diverse situazioni ed organizzazioni, l'orientamento all'adeguatezza (più che alla conformità) del sistema gestionale, rappresentano un significativo passo avanti verso forme e modelli ancora più avanzati di gestione.

**Destinatari:** Il corso si rivolge a tutti coloro che desiderano avvicinarsi al mondo della qualità secondo i requisiti ed i contenuti della famiglia normativa ISO 9000 con specifico riferimento alla norma ISO 9001.

**Obiettivi:** Il corso si propone di fornire ai partecipanti una panoramica sui principi, i concetti ed i contenuti della famiglia di norme ISO 9000, la capacità di individuare le modalità più idonee per implementare il proprio sistema di gestione per la qualità alle nuove norme. Notevole spazio è dedicato alle esercitazioni di gruppo per la mappatura dei processi.

**Prerequisiti:** Nessuno.

**Norme:** Saranno utilizzate le norme UNI EN ISO 9000, 9001 e 9004

### **PROGRAMMA**

<b>I Giornata</b>		<b>II Giornata</b>	
09,00	Registrazione dei partecipanti	09,00	La realizzazione del prodotto: Pianificazione
09,15	Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale		Progettazione e sviluppo
	Test di autovalutazione	11,00	<i>Intervallo</i>
09,45	I principi generali e l'evoluzione della Qualità	11,15	Approvvigionamento
	Normazione e certificazione		Attività di produzione e erogazione di servizi
	L'approccio per processi		Gestione dei dispositivi di monitoraggio e
	Responsabilità della direzione:		misurazione
	Attenzione focalizzazione al cliente	13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>
11,00	<i>Intervallo</i>		
11,15	Requisiti generali del Sistema di Gestione per la Qualità	14,00	Misurazione, analisi e miglioramento:
			Soddisfazione del cliente Esercitazione
			Verifiche Ispettive Interne
13,00	<i>Colazione di Lavoro</i>		Monitoraggio dei processi
			Monitoraggio dei prodotti
14,00	Politica, Obiettivi e Pianificazione	16,00	<i>Intervallo</i>
	Responsabilità della direzione:	16,15	Prodotti non conformi
	Riesame della direzione		Analisi dei dati
16,00	<i>Intervallo</i>		Miglioramento continuo
16,15	La gestione delle risorse:		Azioni correttive
	Risorse umane		Azioni preventive
	Infrastrutture		Test di apprendimento
	Redazione questionari		Discussione del test
18,00	<b><i>Fine giornata</i></b>		Redazione questionari
		18,00	<b><i>Fine giornata</i></b>

**Quota di partecipazione:**

€ 310 per i soci, € 430 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include l'attestato di partecipazione; non include i coffee break e le colazioni di lavoro

**Informazioni:**

AICQ-M: tel: 392 8857600 e-mail [marketing@aicq-meridionale.it](mailto:marketing@aicq-meridionale.it)

**Sede di erogazione:**

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione

**Modulo di iscrizione al corso** ..... **codice** .....

**Edizione del:** .....

**Individuale**

TITOLO: ..... COGNOME: ..... NOME: .....

TEL.: ..... CELLULARE: .....

FAX: ..... E-MAIL: .....

o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE  
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati

LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO È DI € ..... (+ IVA 22%)

**Socio Collettivo**

ENTE/SOCIETÀ: .....

o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE  
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati

LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO PER DIPENDENTE È DI € ..... (+ IVA 22%)

DIPENDENTI ISCRITTI n° ..... PER UN TOTALE DI € ..... (+ IVA 22%)  
per ogni iscritto: **titolo, cognome, nome e recapito (telefono, cellulare, fax, e-mail)**

1. (\*) .....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....

(\*) Socio di riferimento per eventuali comunicazioni riguardanti il corso.

ACCREDITO SUL C/C **000056925009**, ABI: **06230**, CAB: **03559**, CIN: **N**, IBAN:  
**IT60N0623003559000056925009** - DELLA Cariparma Crédit Agricole, ag. 19 PIAZZA SAN VITALE, 80125  
NAPOLI **DI CUI ALLEGA COPIA DELLA RICEVUTA**

o VERSAMENTO DIRETTO ALLA SEGRETERIA  
ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO CORSO

La fattura deve essere intestata a (indicare anche indirizzo e P.IVA o C.F.): .....

**Clause**

**RINUNCIA**

Se la comunicazione della rinuncia viene fatta pervenire alla Segreteria AICQ-M:

1. per iscritto, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota di partecipazione verrà rimborsata interamente;
2. per iscritto, da 9 a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 15% della quota di partecipazione;
3. secondo modalità e tempi non contemplati ai punti 1 e 2, la quota di partecipazione non verrà rimborsata.

**CANCELLAZIONE**

Se, per motivi di forza maggiore, il corso non potesse aver luogo alla data e nel luogo inizialmente previsti, l'AICQ-M si impegna a darne tempestiva comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali orniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi.

**do il consenso**

**nego il consenso**

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA (timbro) \_\_\_\_\_  
(per accettazione)

**Da inviare a → AICQ-M (marketing@aicq-meridionale.it)**