

TECNICHE DI NEGOZIAZIONE: GESTIONE DEL CONFLITTO E RICERCA DEL CONSENSO

codice RU04

Contenuti: Nel mondo del lavoro, gran parte del tempo di manager, responsabili ed addetti è speso in trattative. Negoziare efficacemente, sapendo scegliere le tecniche più appropriate che consentono di conseguire cooperazione attiva tra le parti, rappresenta lo strumento decisivo per svolgere al meglio la propria attività secondo una logica win-win.

Destinatari: Il corso si rivolge prevalentemente a responsabili di unità organizzative, quadri aziendali, coordinatori di gruppi di lavoro, animatori territoriali, multistakeholders, project manager, operatori sociali.

Obiettivi: L'obiettivo di questo corso è fornire ai partecipanti una metodologia didattica che consente di apprendere a negoziare in modo veloce ed efficace.

Partendo dalla valutazione ed analisi delle proprie performances negoziali, i partecipanti svilupperanno la capacità di scegliere le tecniche più appropriate a seconda delle circostanze e ad individuare i punti di forza e di debolezza delle proprie modalità di interazione.

Prerequisiti: Nessuno.

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata	
09,00	Registrazione dei partecipanti	09,00	Stili negoziali
09,15	Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale		Metodi e tecniche negoziali
			Esercitazione
09,45	La negoziazione I principi fondamentali della negoziazione	11,00	<i>Intervallo</i>
11,00	<i>Intervallo</i>	11,15	Il momento canonico "faccia a faccia" La fase delle negoziazioni e l'attuazione delle decisioni
11,15	Le diverse situazioni negoziali Il processo negoziale Esercitazione		Esercitazione
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
14,00	Le cause dei conflitti e l'origine delle situazioni che richiedono un approccio negoziale	14,00	Ricerca e verifica del consenso Esercitazione
16,00	<i>Intervallo</i>	16,00	<i>Intervallo</i>
16,15	Situazioni negoziali Esercitazione Redazione questionari	16,15	Attuazione delle decisioni e controllo delle realizzazioni Esercitazione Redazione questionari
18,00	<i>Fine giornata</i>	18,00	<i>Fine corso</i>

Quota di partecipazione:

€ 310 per i soci, € 430 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include l'attestato di partecipazione; non include i coffee break e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

AICQ: tel 3928857600, e-mail marketing@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione

Modulo di iscrizione al corso **codice**
Edizione del:

Individuale

TITOLO: COGNOME: NOME:
TEL.: CELLULARE:
FAX: E-MAIL:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO È DI € (+ IVA 22%)

Socio Collettivo

ENTE/SOCIETÀ:
o ALLEGA IL MODULO DI ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE
o perchè nuovo socio o per comunicare un cambio dati
LA QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO PER DIPENDENTE È DI € (+ IVA 22%)
DIPENDENTI ISCRITTI n° PER UN TOTALE DI € (+ IVA 22%)
per ogni iscritto: **titolo, cognome, nome e recapito (telefono, cellulare, fax, e-mail)**
1. (*)
2.
3.
4.
5.

(*) Socio di riferimento per eventuali comunicazioni riguardanti il corso.

ACCREDITO SUL C/C **000056925009**, ABI: **06230**, CAB: **03559**, CIN: **N**, IBAN:
IT60N0623003559000056925009 - DELLA Cariparma Crédit Agricole, ag. 19 PIAZZA SAN VITALE, 80125
NAPOLI **DI CUI ALLEGA COPIA DELLA RICEVUTA**
o VERSAMENTO DIRETTO ALLA SEGRETERIA
ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO CORSO
La fattura deve essere intestata a (indicare anche indirizzo e P.IVA o C.F.):

Clause

RINUNCIA

Se la comunicazione della rinuncia viene fatta pervenire alla Segreteria AICQ-M:

- per iscritto, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, la quota di partecipazione verrà rimborsata interamente;
- per iscritto, da 9 a 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 15% della quota di partecipazione;
- secondo modalità e tempi non contemplati ai punti 1 e 2, la quota di partecipazione non verrà rimborsata.

CANCELLAZIONE

Se, per motivi di forza maggiore, il corso non potesse aver luogo alla data e nel luogo inizialmente previsti, l'AICQ-M si impegna a darne tempestiva comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali omitti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi.

do il consenso

nego il consenso

DATA _____ FIRMA (timbro) _____

Da inviare a ➔ **AICQ-M** (marketing@aicq-meridionale.it)