

Rischi connessi alla pianificazione strategica di un'organizzazione e rischi associati ai suoi processi: relazioni con il contesto, metodologia di identificazione e valutazione dei rischi in riferimento alla nuova ISO 9001:2015

Contenuti: Il corso tratta in maniera approfondita:

- Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015;
- I concetti di base relativi al Rischio ed al "Risk Based Thinking";
- Approccio alla Gestione per la Qualità basato sul Rischio e finalizzato a valorizzare e cogliere le opportunità mentre si tengono sotto controllo le minacce che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- Il processo di gestione del rischio con particolare attenzione alla fase di Valutazione (Identificazione, Analisi e Ponderazione del rischio);
- Identificazione dei Rischi connessi alla Pianificazione Strategica e di quelli associati ai Processi di un'Organizzazione;
- Influenza del Contesto, Parametri e Criteri di riferimento, Metodi di Valutazione della Significatività e Dimensionamento dei Rischi.

Obiettivi:

Alla luce delle novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, trasferire conoscenze e metodi applicativi relativi a:

- identificazione dei rischi sia a livello strategico sia a livello di processo e di singolo contratto (per chi opera su commessa);
- come tenere conto dei fattori interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il raggiungimento dei risultati attesi nell'ambito del proprio SGQ e che, in parte, possono essere letti in termini punti di forza e/o di debolezza (interni) e opportunità e/o minacce (esterni);
- valutazione della significatività dei rischi, attraverso criteri definiti dall'organizzazione tenendo anche conto delle aspettative delle parti interessate rilevanti per il SGQ.
- Aiutare a definire un corretto ed efficace processo di audit tenendo conto della molteplicità di approcci concettuali e operativi, che l'auditor potrebbe incontrare nelle organizzazioni, in relazione agli aspetti del rischio di cui sopra.

Destinatari: Il corso è consigliato agli Auditor qualificati ISO 9001:2008 e, in generale, alle figure professionali che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità. Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3°.

Durata: 8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.

Esercitazioni:

Più di una, attraverso brevi "casi di studio" consistenti in simulazioni di:

- identificazione e valutazione dei rischi strategici (derivanti da Opportunità e Minacce) partendo da politica e obiettivi per la qualità;
- identificazione e valutazione dei rischi di processo (derivanti da Opportunità e Minacce);
- applicazione del "Risk Based Thinking" ai requisiti della nuova ISO 9001:2015.

A seguito della presentazione di una situazione in cui l'organizzazione ha affrontato i rischi con determinate modalità, ai partecipanti verrà richiesto di valutare se ed in che misura l'organizzazione si sia comportata in conformità alla ISO 9001:2015 e sia stata efficace.

Esame finale: E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

Il corso è qualificato da AICQ Sicev e rilascia attestato di aggiornamento della qualifica di Auditor di Parte Terza alla nuova ISO 9001:2015

Rischi connessi alla pianificazione strategica di un'organizzazione e rischi associati ai suoi processi: relazioni con il contesto, metodologia di identificazione e valutazione dei rischi in riferimento alla nuova ISO 9001:2015

SCHEDA DI ISCRIZIONE

(inviare all'indirizzo marketing@aicq-meridionale.it)

Cognome e nome _____ Organizzazione _____

Indirizzo _____ Cap _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ Email _____ Territoriale AICQ: _____

Intestazione Fattura: _____ Indirizzo: _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____ P.IVA _____ C. Fiscale: _____

La quota di partecipazione comprende: slide del corso e attestato di partecipazione; **non include i coffee break e le colazioni di lavoro.** Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di partecipanti. AICQ Meridionale si riserva la facoltà di rinviare, annullare o modificare il corso programmato dandone comunicazione ai partecipanti entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio.

Soci AICQ: euro 160,00 (IVA esclusa)

Non Soci AICQ: euro 225,00 (IVA esclusa)

I Non Soci possono iscriversi ad AICQ-M pagando la quota di iscrizione all'Associazione contestualmente a quella di partecipazione al corso. Tutte le informazioni sono disponibili presso la Segreteria e il sito di AICQ-M (tel. 3928857600; marketing@aicq-meridionale.it; meridionale.aicqna.com)

Modalità di pagamento:

- bonifico bancario sul c/c 000056925009 ABI 06230, CAB 03559, IBAN IT60N0623003559000056925009 c/o CARIPARMA CREDIT AGRICOLE Agenzia 19 Piazza San Vitale, 80125 Napoli
- di persona, presso la sede del corso

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso.

Data _____ Firma _____