

REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato AICQ-SICEV	
Socio AICQ	
Altri	
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ	
La partecipazione è gratuita ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone certificate	

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510
E-mail: aicqsicev.segreteria@aicq.it

INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno

PICO

Palazzo dell'Innovazione e della Conoscenza

Via Terracina 230 a Napoli

Aula Seminari

Per chi venisse in treno:

Ferrovie Trenitalia - Stazione Campi Flegrei

Metro - Fermata Campi Flegrei

Ferrovia Cumana - Fermata Mostra

Bus - C3, C5, C6, C7, C14

Per chi venisse in auto:

Auto - Tangenziale - Uscita Fuorigrotta



SEMINARIO

AICQ SICEV - SICEP

Sistemi di Gestione - Approfondimenti su:

- Le novità normative a integrazione del DLgs81/2008
- le Reti di impresa e il Manager di Rete per la Green Economy
- Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità con il Mystery Auditing
- Dai Sistemi di Gestione al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo il DLgs. 231/2001

Napoli 07.06.2013

Palazzo dell'Innovazione e della Conoscenza



PRESENTAZIONE

AICQ SICEV e AICQ-Meridionale in collaborazione, organizzano per i propri iscritti il seminario, realizzato in una mezza giornata, sui temi di seguito trattati.

Non è quindi un seminario monotematico, bensì una panoramica su argomenti di vario tipo scelti per coprire gli interessi degli Iscritti nei Registri AICQ SICEV – SICEP e dei Soci AICQ.

A - Le novità normative a integrazione del DLgs81/2008 :

La Commissione Consultiva Permanente per la salute e sicurezza sul lavoro, costituita secondo il disposto dell'articolo 6 del DLgs-81/08, deve assolvere ai compiti indicati nel comma 8 dello stesso articolo.

Fra questi compiti al paragrafo f) erano indicate le Procedure Standardizzate per la valutazione dei rischi delle piccole imprese (art.29.comma 5), infatti il DM 30.11.2012 defisce questa prassi.

A supporto delle indicazioni dell'articolo 28, per la gestione del processo della VR, si dispone inoltre della nuova Linea Guida UNI ISO 31000.

Con il DPR 14.09.2011 n.177, si definisce il processo di VR per gli ambienti di lavoro confinati.

A completamento del comma 11 dell'articolo 71 sono stati precisati i requisiti e le competenze dei controlli delle attrezzature di lavoro con il DM 11.04.2011.

A completamento del comma 11 dell'articolo 37 inoltre è stato pubblicato l'Accordo Stato Regioni sulla Formazione.

B - Le Reti di impresa e il Manager di Rete per la Green Economy

Il contratto di rete è lo strumento che è stato recentemente introdotto nell'ordinamento giuridico italiano per consentire alle imprese di qualsiasi natura, dimensione, tipo e settore merceologico di appartenenza di collaborare alla realizzazione di progetti ed obiettivi comuni, pur mantenendo la propria autonomia e specificità. Fare Rete tra Imprese e Green Economy. Ossia le due formule caratteristiche vincenti, attuali e innovative per le imprese che si stanno imponendo tra le poche come sostenibili e fattive negli attuali mercati in recessione. Fare Reti di Impresa "di Qualità": una sfida interessante. E ancora: una nuova figura professionale: Il "Manager di Reti di Impresa": una novità per il mercato del lavoro. Questi sono i temi che saranno trattati.

C - Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità con il Mystery Auditing.

Partire dai risultati tangibili e reali di un'Organizzazione verso i suoi clienti per capire il suo SGQ: è quanto ogni auditor dovrebbe fare per dare significato e serietà alla sua azione. Nelle aziende di servizi rivolte a clienti finali, in particolare, la misurazione degli output fruiti e vissuti costituisce un indicatore fondamentale di efficacia della prestazione e quindi, direttamente o indirettamente, del SGQ stesso. Lo strumento adatto per effettuare tale misurazione è costituito dall'audit in incognito, metodo ancora poco conosciuto e talvolta osteggiato da chi teme la verità, che risulta dunque un elemento fondamentale della configurazione organizzativa per la Qualità di un'azienda di servizi.

D - Dai Sistemi di Gestione al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo il DLgs. 231/2001

Le certificazioni hanno segnato un ventennio importante per la storia delle nostre imprese, affiancando la crescita delle aziende che, da una parte dovevano affrontare le incognite dei mercati allargati e, dall'altra, avevano la necessità di fornire maggiore fiducia ai propri clienti.

Oltre alla realizzazione di più sistemi negli ultimi anni si è sempre più evoluto il concetto di gestione dei rischi con la recente uscita delle norme ISO 31000 e ISO 22301.

Non ultimo in ordine di importanza il contributo fornito dal D.Lgs 231/01 che tramite la definizione del modello organizzativo fornisce un contributo sostanziale aumentando la credibilità dei sistemi di gestione.

L'integrazione e la potenziale visione d'insieme che può offrire un sistema realmente e completamente integrato, permette l'ottimizzazione dei costi di gestione, delle pratiche organizzative ed amministrative, ma soprattutto migliora l'efficacia e l'efficienza organizzativa delle imprese.

La vera integrazione dei sistemi deve andare al di là della mera ottimizzazione delle parti comuni a più schemi, la riduzione della complessità burocratica per quanto rimanga un obiettivo importante deve lasciare spazio ad una riqualificazione sostanziale dei modelli organizzativi che le aziende dovranno realizzare.

PROGRAMMA

09,00	Registrazione Partecipanti
09.30	Saluto di benvenuto della AICQ-Meridionale <i><u>Antonio Lanzotti - Presidente AICQ-Meridionale</u></i>
09,45	Saluto del SICEV e presentazione della Sessione <i><u>Roberto De Pari – Direttore AICQ SICEV</u></i>
10.00	Le novità normative a integrazione del DLgs81/2008 <i><u>Umberto Gelati</u></i> <i><u>Referente di Schema AICQ-SICEV Professional</u></i>
10.40	Le Reti di impresa e il Manager di Rete per la Green Economy <i><u>Andrea Baldin</u></i> <i><u>Membro di Giunta AICQ-CN – Vice Pres. Comitati AICQ-Ambiente & Energia e Comitato Reti Impresa</u></i>
11,20	Coffee Break
11,40	Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità con il Mystery Auditing <i><u>Ugo de 'Sperati</u></i> <i><u>Referente di Schema AICQ- SICEV Mystery Auditor</u></i>
12.20	Dai Sistemi di Gestione al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo il DLgs. 231/2001 <i><u>Alberto Mari</u></i> <i><u>Team Leader Certificato AICQ-SICEV</u></i>
13.00	Dibattito
13,30	Chiusura lavori

Presiede: Diego Cerra –Presidente Comitato AICQ-H&S